



Fisciano Sviluppo S.p.A. si impegna a fornire servizi di alta qualità alla comunità di Fisciano, operando in modo sostenibile e responsabile. La presente politica integra gli aspetti della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della salute sul lavoro, al fine di garantire il continuo miglioramento delle nostre prestazioni e il rispetto degli impegni assunti verso tutti gli stakeholder.

Lo scopo di questa politica è di definire gli orientamenti strategici e gli obiettivi di Fisciano Sviluppo S.p.A. in materia di qualità, ambiente, sicurezza e salute sul lavoro. La politica si applica a tutte le attività, i processi e i servizi erogati dall'azienda.

I nostri principi sono la bussola che guida le nostre azioni e le nostre decisioni. Sono i valori che ci accompagnano da sempre e che definiscono la nostra identità come organizzazione. Sono questi i principi che ci spingono a migliorare continuamente, a rispettare l'ambiente e a mettere le persone al centro di tutto ciò che facciamo:

- **Orientamento al cliente:** Soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, garantendo la massima qualità dei servizi erogati.
- **Leadership:** Fornire una leadership forte e visibile, promuovendo la cultura della qualità, della sostenibilità e della sicurezza in tutta l'organizzazione.
- **Impegno dei dipendenti:** Coinvolgere attivamente tutti i dipendenti, valorizzandone le competenze e promuovendo la partecipazione a tutte le attività aziendali.
- **Miglioramento continuo:** Applicare un sistema di gestione integrato che promuova il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.
- **Prevenzione:** Adottare misure preventive per ridurre i rischi per la salute, la sicurezza e l'ambiente.
- **Legislazione e regolamenti:** Rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili alle nostre attività.
- **Sostenibilità:** Promuovere lo sviluppo sostenibile, riducendo l'impatto ambientale delle nostre attività e contribuendo alla tutela delle risorse naturali.

Gli **Obiettivi Strategici** cui fare riferimento nella nostra organizzazione sono definiti nel seguente modo:

Qualità:

Attraverso un costante processo di miglioramento, miriamo a elevare gli standard qualitativi dei nostri servizi. Riducendo il numero di non conformità e reclami, dimostriamo il nostro impegno verso l'eccellenza e la soddisfazione del cliente. Ogni processo aziendale è oggetto di una continua analisi e ottimizzazione, al fine di garantire la massima efficienza ed efficacia.

Ambiente:

La sostenibilità ambientale è un pilastro fondamentale della nostra strategia. Promuoviamo l'utilizzo di tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale, investendo in soluzioni innovative per ridurre il consumo energetico e la produzione di rifiuti. Monitoriamo costantemente le nostre emissioni e gli scarichi, al fine di identificare e mitigare eventuali impatti negativi sull'ambiente.

Salute e Sicurezza sul Lavoro:

in quanto azienda responsabile, consideriamo la sicurezza e la salute sul lavoro un investimento fondamentale. Promuoviamo una cultura della prevenzione, fornendo ai nostri dipendenti gli strumenti e le conoscenze necessarie per lavorare in un ambiente sicuro. Siamo consapevoli della nostra responsabilità nei confronti della comunità e ci impegniamo a operare nel rispetto delle normative vigenti, evitando qualsiasi rischio per la popolazione.

Sostenibilità:

La sostenibilità è al centro della nostra strategia. Ci impegniamo a creare valore condiviso, integrando le dimensioni sociale, economica e ambientale. Investiamo nella comunità e promuoviamo lo sviluppo sostenibile del territorio.

Impegni Specifici

- **Cambiamento climatico:** Utilizzare i dati raccolti dalla nostra stazione meteorologica per monitorare le condizioni climatiche, prevedere eventi estremi e adottare misure preventive per mitigare i rischi ambientali.
- **Campagne di comunicazione:** Continuare a promuovere la sensibilizzazione della comunità sui temi della sostenibilità e del rispetto dell'ambiente.
- **Collaborazione con gli stakeholder:** Coinvolgere attivamente tutti i portatori di interesse (popolazione, clienti, fornitori, istituzioni) nella definizione e nella realizzazione degli obiettivi aziendali.

Questo documento di politica aziendale sarà verificato periodicamente attraverso indicatori chiave di performance specifici per ciascun ambito (qualità, ambiente, sicurezza e salute sul lavoro). I risultati delle valutazioni saranno utilizzati per identificare le aree di miglioramento e per aggiornare il nostro indirizzo di politica integrata.

La presente politica sarà comunicata a tutti i dipendenti e sarà messa a disposizione di tutte le parti interessate attraverso il sito di riferimento.

La Direzione Generale è responsabile dell'attuazione e del mantenimento della presente politica. Tutti i dipendenti sono responsabili dell'applicazione delle procedure e delle istruzioni operative correlate.